



**CONTENUTI DEI MODULI DI INSEGNAMENTO
DEL MASTER IN COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE
A.A. 2025/2026**

Sedi di Padova e di Monselice

- TITOLO** **Elementi *core* del management delle professioni sanitarie**
CONTENUTO Analisi e progettazione organizzativa. Metodi e tecniche per il coordinamento. La gestione delle persone: processi e metodi. La leadership. La progettazione ed implementazione del cambiamento nella unità operativa/dipartimento. La gestione dei conflitti.
- TITOLO** **Pianificazione, sviluppo e continuità di percorsi e prestazioni (*una parte online*)**
CONTENUTO Dalle aree critiche (gestione struttura e percorsi) all'ospedale per intensità di cure. Continuità assistenziale. La gestione integrata della disabilità e della fragilità. Modelli assistenziali per la gestione della cronicità. *Primary care*. Procedure analitiche decentrate e continuità assistenziale: organizzazione, gestione e validazione dei processi integrati (POCT).
- TITOLO** **Utilizzo dell'approccio *Evidence-based* per il miglioramento dell'organizzazione**
CONTENUTO Il concetto di evidenza scientifica e la sua declinazione nell'organizzazione sanitaria. Approcci quantitativi e qualitativi alla ricerca. Le revisioni della letteratura e le linee guida. Lettura guidata di articoli scientifici.
- TITOLO** **Metodologia applicata all'organizzazione**
CONTENUTO Profili e ruoli delle professioni sanitarie e delle figure di supporto. Implementazione figure di supporto. Management relazionale. Cultura organizzativa e metodologia di gestione dei gruppi. Strumenti di misura e di variabili psicologiche rilevanti per l'organizzazione, leadership e stili di direzione. *Age-diversity management* in sanità. I principali modelli organizzativi e il confronto con i modelli internazionali.
- TITOLO** **Metodologia applicata alla qualità**
CONTENUTO La qualità professionale come ambito di integrazione del metodo, della tecnica e della scienza. Percorso storico nell'approccio alla qualità. Qualità percepita e qualità professionale del management. Accreditamento e certificazione della qualità. Metodologia dell'*Health Technology Assessment*.
- TITOLO** **Direzione aziendale delle professioni sanitarie: competenze e funzioni (*online*)**
CONTENUTO Le funzioni di coordinamento nel contesto aziendale. Il Servizio delle Professioni Sanitarie: livelli di responsabilità, relazioni organizzative, meccanismi operativi. Variabili organizzative, istituzionali, tecnologiche, individuali e sociali nell'organizzazione delle professioni sanitarie.
- TITOLO** **Modalità di gestione dell'orario e dei turni di lavoro (*seminario online*)**
CONTENUTO Articolazione oraria, pianificazione della turnistica nei diversi setting ospedalieri (degenze e ambulatori), norme contrattuali sulla turnistica, Valutazione Individuale del Dipendente.



- TITOLO** Procedure e processi interni all'U.O. (*seminario online*)
CONTENUTO Processo di autorizzazione e accreditamento. Limitazioni e prescrizioni dei dipendenti. Piano delle attività. Definizione di procedure interne all'U.O.
- TITOLO** Elementi di analisi economica del settore sanitario
CONTENUTO L'analisi e la valutazione dei sistemi sanitari. Il legame tra spesa sanitaria e salute. Offerta e domanda di assistenza sanitaria.
- TITOLO** Economia delle aziende sanitarie
CONTENUTO Le operazioni d'azienda: dimensione economica e dimensione finanziaria. Il modello del bilancio (concetti fondamentali). Analisi dei costi: concetti e tecniche di base. I sistemi di pianificazione e programmazione del SSN e dei SSR. I sistemi di finanziamento. I sistemi di pianificazione e programmazione delle aziende sanitarie.
- TITOLO** Pubblico impiego: gestione del rapporto di lavoro (*online*)
CONTENUTO Normativa relativa al pubblico impiego. Forme di reclutamento del personale. Diritti e doveri del dipendente pubblico. Valutazione del personale. Gestione delle risorse umane e relativi aspetti pratici. Il CCNL.
- TITOLO** Architettura del sistema informativo sanitario (*online*)
CONTENUTO Architettura del sistema informativo sanitario e *decision making*. Misura degli *outcomes* sanitari.
- TITOLO** Indicatori sanitari e statistica per la qualità sanitaria
CONTENUTO Indicatori sanitari. Profilo fenomenico di sistema salute/servizi. Indicatori di domanda/accessibilità. Indicatori di attività. Indicatori di risorse. Indicatori di risultato (*outcomes*). Applicazioni ai fenomeni aziendali di interesse per le professioni sanitarie. Indicatori di efficienza, efficacia e rendimento. Indicatori di progetto di qualità sanitaria.
- TITOLO** Pianificazione e programmazione sanitaria (*online*)
CONTENUTO Fenomeni demografici di interesse sanitario. Set minimo di indicatori demografici di comunità locale. Richiami di metodologia epidemiologica. Profilo epidemiologico di comunità locale.
- TITOLO** Utilizzo di database amministrativi per individuare profili di salute
CONTENUTO Database e flussi. Leggere e costruire report. Analisi di varianza. Indicatori. Le potenzialità del *record linkage*. Il sistema ACG, il risk-adjustment e la stratificazione della popolazione. Anonimizzazione: re-identificazione e deducibilità.
- TITOLO** Responsabilità nel coordinamento
CONTENUTO Nozioni di Medicina legale penalistica e civilistica, di Medicina legale necroscopica, di Tossicologia forense e di Responsabilità professionale e *Clinical Risk Management*.
- TITOLO** Teoria della motivazione umana al lavoro
CONTENUTO La tematica della motivazione al lavoro vista nelle varie scuole di pensiero. Chiavi di lettura per identificare aspetti utilizzabili nella prassi del management per operare come leader motivazionale.



- TITOLO** **Bioetica e biodiritto** (*online*)
- CONTENUTO** All'origine della Bioetica: una nuova domanda di etica in sanità. La bioetica clinica e il suo sistema di argomentazione. Una metodologia per l'analisi etica della pratica clinica. Questioni etiche nelle terapie intensive, nelle terapie a lungo termine, nelle terapie palliative. Comitati etici per la pratica clinica: natura e funzioni. Dai limiti alle priorità: orientamenti etici nell'allocazione delle risorse sanitarie.
- TITOLO** **La formazione continua in sanità**
- CONTENUTO** Storia della formazione continua del personale sanitario. ECM: storia e regole attuali; Modalità e metodi di accreditamento ECM. La formazione strategica e di unità operativa come strumento per la gestione delle risorse e la programmazione. Linee di investimento della formazione continua futura.
- TITOLO** **Risk management in sanità** (*seminario*)
- CONTENUTO** Concetti generali di risk management (*near miss*, eventi avversi, eventi sentinella e *incident reporting*). Come fare le segnalazioni. Raccomandazioni ministeriali e implementazione all'interno delle U.O. Audit.