

**CONTENUTI DEI MODULI DI INSEGNAMENTO
DEL MASTER IN COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE
A.A. 2025/2026**

Sedi di Padova e di Monselice

TITOLO **Elementi core del management delle professioni sanitarie**

CONTENUTO Analisi e progettazione organizzativa. Metodi e tecniche per il coordinamento. La gestione delle persone: processi e metodi. La leadership. La progettazione ed implementazione del cambiamento nella unità operativa/dipartimento. La gestione dei conflitti.

TITOLO **Pianificazione, sviluppo e continuità di percorsi e prestazioni (una parte online)**

CONTENUTO Dalle aree critiche (gestione struttura e percorsi) all'ospedale per intensità di cure. Continuità assistenziale. La gestione integrata della disabilità e della fragilità. Modelli assistenziali per la gestione della cronicità. *Primary care*. Procedure analitiche decentrate e continuità assistenziale: organizzazione, gestione e validazione dei processi integrati (POCT).

TITOLO **Utilizzo dell'approccio Evidence-based per il miglioramento dell'organizzazione**

CONTENUTO Il concetto di evidenza scientifica e la sua declinazione nell'organizzazione sanitaria. Approcci quantitativi e qualitativi alla ricerca. Le revisioni della letteratura e le linee guida. Lettura guidata di articoli scientifici.

TITOLO **Metodologia applicata all'organizzazione**

CONTENUTO Profili e ruoli delle professioni sanitarie e delle figure di supporto. Implementazione figure di supporto. Management relazionale. Cultura organizzativa e metodologia di gestione dei gruppi. Strumenti di misura e di variabili psicologiche rilevanti per l'organizzazione, leadership e stili di direzione. *Age-diversity management* in sanità. I principali modelli organizzativi e il confronto con i modelli internazionali.

TITOLO **Metodologia applicata alla qualità**

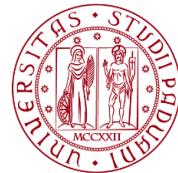
CONTENUTO La qualità professionale come ambito di integrazione del metodo, della tecnica e della scienza. Percorso storico nell'approccio alla qualità. Qualità percepita e qualità professionale del management. Accreditamento e certificazione della qualità. Metodologia dell'*Health Technology Assessment*.

TITOLO **Direzione aziendale delle professioni sanitarie: competenze e funzioni (online)**

CONTENUTO Le funzioni di coordinamento nel contesto aziendale. Il Servizio delle Professioni Sanitarie: livelli di responsabilità, relazioni organizzative, meccanismi operativi. Variabili organizzative, istituzionali, tecnologiche, individuali e sociali nell'organizzazione delle professioni sanitarie.

TITOLO **Modalità di gestione dell'orario e dei turni di lavoro (seminario online)**

CONTENUTO Articolazione oraria, pianificazione della turnistica nei diversi setting ospedalieri (degenze e ambulatori), norme contrattuali sulla turnistica, Valutazione Individuale del Dipendente.



TITOLO **Procedure e processi interni all'U.O. (seminario online)**

CONTENUTO Processo di autorizzazione e accreditamento. Limitazioni e prescrizioni dei dipendenti. Piano delle attività. Definizione di procedure interne all'U.O.

TITOLO **Elementi di analisi economica del settore sanitario**

CONTENUTO L'analisi e la valutazione dei sistemi sanitari. Il legame tra spesa sanitaria e salute. Offerta e domanda di assistenza sanitaria.

TITOLO **Economia delle aziende sanitarie**

CONTENUTO Le operazioni d'azienda: dimensione economica e dimensione finanziaria. Il modello del bilancio (concetti fondamentali). Analisi dei costi: concetti e tecniche di base. I sistemi di pianificazione e programmazione del SSN e dei SSR. I sistemi di finanziamento. I sistemi di pianificazione e programmazione delle aziende sanitarie.

TITOLO **Pubblico impiego: gestione del rapporto di lavoro (online)**

CONTENUTO Normativa relativa al pubblico impiego. Forme di reclutamento del personale. Diritti e doveri del dipendente pubblico. Valutazione del personale. Gestione delle risorse umane e relativi aspetti pratici. Il CCNL.

TITOLO **Architettura del sistema informativo sanitario (online)**

CONTENUTO Architettura del sistema informativo sanitario e *decision making*. Misura degli *outcomes* sanitari.

TITOLO **Indicatori sanitari e statistica per la qualità sanitaria**

CONTENUTO Indicatori sanitari. Profilo fenomenico di sistema salute/servizi. Indicatori di domanda/accessibilità. Indicatori di attività. Indicatori di risorse. Indicatori di risultato (*outcomes*). Applicazioni ai fenomeni aziendali di interesse per le professioni sanitarie. Indicatori di efficienza, efficacia e rendimento. Indicatori di progetto di qualità sanitaria.

TITOLO **Pianificazione e programmazione sanitaria (online)**

CONTENUTO Fenomeni demografici di interesse sanitario. Set minimo di indicatori demografici di comunità locale. Richiami di metodologia epidemiologica. Profilo epidemiologico di comunità locale.

TITOLO **Utilizzo di database amministrativi per individuare profili di salute**

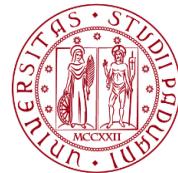
CONTENUTO Database e flussi. Leggere e costruire report. Analisi di varianza. Indicatori. Le potenzialità del *record linkage*. Il sistema ACG, il risk-adjustment e la stratificazione della popolazione. Anonimizzazione: re-identificazione e deducibilità.

TITOLO **Responsabilità nel coordinamento**

CONTENUTO Nozioni di Medicina legale penalistica e civilistica, di Medicina legale necroscopica, di Tossicologia forense e di Responsabilità professionale e *Clinical Risk Management*.

TITOLO **Teoria della motivazione umana al lavoro**

CONTENUTO La tematica della motivazione al lavoro vista nelle varie scuole di pensiero. Chiavi di lettura per identificare aspetti utilizzabili nella prassi del management per operare come leader motivazionale.



TITOLO **Bioetica e biodiritto (online)**

CONTENUTO All'origine della Bioetica: una nuova domanda di etica in sanità. La bioetica clinica e il suo sistema di argomentazione. Una metodologia per l'analisi etica della pratica clinica. Questioni etiche nelle terapie intensive, nelle terapie a lungo termine, nelle terapie palliative. Comitati etici per la pratica clinica: natura e funzioni. Dai limiti alle priorità: orientamenti etici nell'allocazione delle risorse sanitarie.

TITOLO **La formazione continua in sanità**

CONTENUTO Storia della formazione continua del personale sanitario. ECM: storia e regole attuali; Modalità e metodi di accreditamento ECM. La formazione strategica e di unità operativa come strumento per la gestione delle risorse e la programmazione. Linee di investimento della formazione continua futura.

TITOLO **Risk management in sanità (seminario)**

CONTENUTO Concetti generali di risk management (*near miss*, eventi avversi, eventi sentinella e *incident reporting*). Come fare le segnalazioni. Raccomandazioni ministeriali e implementazione all'interno delle U.O. Audit.